Подписано цифровой подписью: Черкашина
Дата: 2023.10.23 12:27:19 +03'00'

«Согласовано»
на пед.совете протокол №1
от « 31 » августа 2021г
Заведующий МАДОУ д/с №22

«Утверждено»
Приказ № 367-о
от «13» сентября 2021г
_____ М.Н. Черкашина.

Порядок
действий муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Калининграда детского сада № 22 и заказчика платных дополнительных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг.

1.Общие положения

1.1 Настоящий порядок (далее Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных дополнительных образовательных услуг и порядок действий муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Калининграда детского сада № 22 (далее МАДОУ) и заказчика платных дополнительных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг.

1.2 Настоящий Порядок разработан а соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441;
- Уставом МАДОУ;
- Положением о мерах по предупреждению и противодействию коррупции в дошкольном образовательном учреждении (Антикоррупционная политика).

1.3 В порядке используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям),

или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2. Цели порядка

2.1 Целями Порядка являются:

- определение четкой последовательности действий исполнителя и заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появление недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3. Недостаток и существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг.

3.1 Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, выявление которых заказчиком ведет за собой ответственность исполнителя в соответствии с установленными требованиями.

3.2. В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441, к недостаткам платных образовательных услуг относится, в том числе оказание их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п.3.2. Порядка, к недостаткам платных образовательных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующие:

- Нарушение сроков оказания платных дополнительных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок.
- Оказание платных дополнительных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре об образовании на обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.
- Несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий.
- Недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение воспитанников учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором.
- Отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных дополнительных образовательных услуг.
- Несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора.
- Конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу воспитанника.
- Несоответствие условий оказания платных дополнительных образовательных услуг санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг.
- Конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные и иные услуги.
- Нарушение прав воспитанников или их законных представителей при оказании платных дополнительных образовательных услуг.
- Иные недостатки и существенные недостатки платных дополнительных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток платных дополнительных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных дополнительных образовательных услуг.

4. Права заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг

4.1. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных и иных слуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных и иных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных дополнительных образовательных и иных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных дополнительных образовательных и иных услуг или иные существенные отступления от условий договора;

4.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо, если во время оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течении которого исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг и (или) закончить оказание платных дополнительных образовательных и иных услуг;

б) поручить оказать платные дополнительные образовательные и иные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных и иных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг;

4.5. При выявлении недостатков (существенных недостатков) платных дополнительных образовательных и иных услуг заказчик имеет право и иные права, в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг (далее Заявление) на имя заведующего МАДОУ (далее Руководитель), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;

5.2.С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг (далее Ответственное лицо);

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

5.3.1. Регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование Руководителя о поступившем Заявлении;

5.3.2. организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

5.3.3. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщенные в Заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной образовательной услуги, по сведениям Заказчика, является конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в соответствии с действующим законодательством, принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг;

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 10-ти дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное;

5.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных дополнительных образовательных и иных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора;

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных дополнительных образовательных и иных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном порядке.

6. Ответственность

6.1. Педагогические работники, а так же иные работники исполнителя, задействованные в оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии с требованиями законодательства;

6.2. Ответственным лицам за организацию работы по данному Порядку является ответственное лицо за организацию платных дополнительных образовательных и иных услуг